

プライバシーポリシー

株式会社 ヴァーテックス（以下「当社」といいます。）は、当社が提供する、「ヴァーテックス、アカデミー」及び「エンジョイ・ライフ・クラブ」として運営するスクール事業並びにそれに付随して当社が提供するサービス（以下「本サービス」といいます。）を利用するユーザーの情報及びユーザーから提供を受けた情報について、次のとおり取り扱います。

本サービスの利用を希望するユーザーは、下記の「プライバシーポリシー」を確認の上、本サービスをご利用ください。

なお、本文中の用語の定義は、個人情報の保護に関する法律（以下「個人情報保護法」といいます。）及び関係法令によります。

1. 情報の取得

当社は、個人情報（個人情報保護法第 2 条第 1 項により定義された個人情報を意味します。以下同様です。）を含め以下の情報を業務上必要な範囲において適法かつ適正な手段により取得します。当社が取得する情報（以下「取得情報」といいます。）は、その収集方法に応じて、以下の情報が含まれます。

①本サービスの利用に伴いユーザーから直接ご提供いただく方法により取得する情報（以下「入力情報」といいます。）

- ユーザーの氏名、生年月日、性別、住所、ご職業、顔写真その他の特定の個人を識別することができる情報（ユーザーが未成年者の場合には親権者の氏名、住所を含みます。）
- ユーザーの住所、電話番号、メールアドレス等その他の連絡先に関する情報
- ユーザーの銀行口座情報、クレジットカード情報その他の本サービスの利用に際して必要となる決済に関する情報

②本サービス上で本サービスの利用に関連してユーザーから取得する情報

- ユーザーが利用した本サービス内容及び利用日時、本サービスの利用料金に関する決済状況その他本サービスの利用に関する情報
- Cookie 情報、IP アドレス、端末情報、OS 情報、位置情報、ブラウザ情報その他ユーザーの通信に関する情報

2. 取得情報の利用目的

当社は、取得情報について、以下の利用目的の範囲内で利用し、ユーザーの同意がある場合又は法令で認められている場合を除き、他の目的で利用しません。

- (1) ユーザーの本人確認、認証及び取得情報の正確性の確認のため
- (2) 電子メール配信サービスの申込みの確認やメールを配信するため
- (3) 本サービスの利用状況を確認するため
- (4) 本サービスに関する請求及び支払いとその確認のため
- (5) 本サービスの利用状況・利用態様等に関する調査、分析のため
- (6) 調査等への協力に対して謝礼等を送るため
- (7) 本サービスの維持、不具合への対応のため
- (8) 本サービスの改善、改良のため
- (9) 新サービスの企画立案、研究開発のため
- (10) 本サービスに関する連絡や情報提供を行うため
- (11) 本サービスに関するアンケートの実施のため
- (12) キャンペーンに関する案内のため
- (13) 懸賞等に対する景品等をお送りするため
- (14) マーケティングを目的とした調査、分析のため
- (15) 新規サービスの案内等マーケティングで利用するため
- (16) ユーザーによる問い合わせ、請求等への対応のため
- (17) 利用規約の変更その他本サービスに係る重大な変更をお知らせするため

- (18) 本サービスの広告及び宣伝のため
- (19) 本サービスにおける第三者の商品又はサービスの広告及び宣伝のため
- (20) ユーザーによる規約の遵守状況の確認のため
- (21) 規約違反が疑われる又は規約違反が認められたユーザーへの対応その他本サービス運営上のトラブルの解決のため
- (22) 取得情報を統計的に処理した情報を集約し調査結果として公表するため

3. 取得情報の処理に関する委託

当社は、業務を円滑に進め、また、より良いサービスを提供するため、「2. 取得情報の利用目的」の達成に必要な範囲内において、取得情報の取扱いの全部又は一部を外部に委託する場合があります。ただし、委託する取得情報は、委託する業務を遂行するのに必要最小限の情報に限定します。

4. 取得情報の第三者提供

当社は、第3条及び第5条に定める場合、ユーザーの事前同意がある場合又は法令で認められている場合その他以下に定める場合を除き、取得情報を第三者に提供いたしません。

- (1) 商品の配送、代金決済、ユーザーから当社に対する問い合わせへの対応、当社から利用者に対する問い合わせへの対応、マーケティングを目的とした解析その他本サービスの運営及び提供のために、配送業者、決済代行業者、業務委託先その他の第三者に提供する場合
- (2) ユーザーが本サービスの利用規約、プライバシーポリシーその他当社との間で契約した契約上の定め違反し、当社の権利、財産や本サービス等を保護するために、取得情報の提供が必要と判断した場合
- (3) 本サービスのユーザーその他第三者の権利や利益等を守るため又は第三者との紛争を解決するために取得情報の提供が必要と判断した場合
- (4) 当社の株式の譲渡、合併等の組織再編行為、事業譲渡その他これらに類する取引の実行及びこれに先立って行われる調査や交渉に際して取得情報を開示する場合
- (5) 当社や第三者の広告の配信又は表示のために取得情報の提供が必要と判断した場合
- (6) 当社や第三者の提供するサービス内に本サービスの情報を配信又は表示するために取得情報の提供が必要と判断した場合
- (7) 「7. Cookie その他の技術の利用」に従い情報収集モジュール提供者へ取得情報が提供される場合

5. 取得情報の共同利用

当社は、「2. 取得情報の利用目的」の達成に必要な範囲で、取得情報を、本サービスについて当社とフランチャイズ契約を締結している加盟店との間で共同利用します。

- 共同して利用される情報
「1. 情報の取得」に規定されている取得情報
- 共同して利用する者の範囲
本サービスを利用者に提供することを目的として当社との間でフランチャイズ契約を締結している加盟店
- 共同利用する者の利用目的
「2. 取得情報の利用目的」の達成のため
- 共同利用における管理責任者
新潟県新潟市中央区京王3丁目 12-6
株式会社 ELC
代表取締役 帆苅 学

6. 取得情報の管理

- (1) 内容の正確性の確保
当社は、取得情報につき、「2. 取得情報の利用目的」の達成に必要な範囲内において、正確かつ最新の内容に保つとともに、利用する必要がなくなったときは当該取得情報を消去するよう努めます。
- (2) 安全管理措置
当社は、取得情報の漏えい、滅失又は毀損の防止その他の安全管理のために必要かつ適切な措置を行います。
- (3) 従業員の監督
当社は、取得情報を従業員に取り扱わせるにあたっては、取得情報の適正な取扱いを周知徹底するとともに適正な教育を行い、必要かつ適正な監督を行います。
- (4) 委託先の監督
当社は、取得情報の取扱いを委託する場合には、委託先には適切な安全管理措置を講じている協力会社を選定し、委託先に対し必要かつ適切な監督を行います。

7. Cookie その他の技術の利用

- (1) 当社は、本サービスの提供に際して、Cookie 及びこれに類する技術を利用することがあります。当社は、ユーザーの Cookie 情報、ユーザーが閲覧した広告及びウェブページ並びにユーザーの利用環境等の情報を自動的にユーザーのブラウザから取得し、サーバに記録することで、本サービスの利用状況等を把握し、本サービスの品質を向上させるためにこれらの情報を用いることがあります。
- (2) Cookie を無効化したいユーザーは、ウェブブラウザの設定を変更することによりCookie を無効化することができます。ただし、Cookie を無効化すると、本サービスを正常に利用できない場合があります。
- (3) 当社は、第 1 項に定めるほか、Google analytics を含む外部サービスを利用して、本サービスの利用に際してユーザーが利用する通信端末に関する情報（通信端末の個人識別番号、IP アドレス、位置情報、Cookie 情報、利用ログ等）を取得し、ユーザーに関する取得情報の解析並びにその結果を用いた本サービスの利用状況の計測、分析及び本サービスの改善を目的として、これらの情報を利用することがあります。Google analytics の詳細及びオプトアウト手続については、「Google アナリティクス利用規約」及び「Google のサービスを使用するサイトやアプリから収集した情報の Google による使用」をご確認ください。

8. 保有個人データに関する受付

- (1) ユーザーから保有個人データの利用目的について、通知の請求があったときは、次の場合を除き、遅滞なく通知いたします。
 - ① 当該ユーザーが識別される保有個人データの利用目的が明らかな場合
 - ② 当該ユーザー又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
 - ③ 当社の権利又は正当な利益を害するおそれがある場合
 - ④ 国の機関又は地方公共団体が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
- (2) ユーザーから保有個人データ又は第三者提供に係る記録の開示の請求があった場合には、次の場合を除き、遅滞なく開示いたします。
 - ① 当該ユーザー又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
 - ② 当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
 - ③ 法令に違反することとなる場合
- (3) ユーザーから保有個人データの訂正、追加、削除に関する請求があった場合には、遅滞なく調査を行い、その結果に基づき適正な対応を行います。
- (4) ユーザーから保有個人データの利用の停止若しくは消去又は第三者提供の停止に関する請求があった場合には、当該請求に理由があることが判明したときは、適正な対応を行います。
- (5) 当社は、第 1 項に基づく利用目的の通知又は第 2 項に基づく保有個人データの開示に際して、ユーザーに対して手

数料（1 件あたり 1,000 円）を請求することができます。

9. お問い合わせ窓口

株式会社 ヴァーテックス

新潟県新潟市江南区両川2丁目3927-15

代表取締役 帆苅 学

お問い合わせ窓口：elc-support@vertex-gruop.co.jp

10. プライバシーポリシーの改定について

当社は、本プライバシーポリシーの内容を適宜見直し、必要に応じて変更することがあります。ただし、法令上ユーザーの同意が必要となるような本プライバシーポリシーの変更を行う場合、当社所定の方法で変更に同意したユーザーに対してのみ変更後の本プライバシーポリシーが適用されます。当社は、本プライバシーポリシーを変更する場合、変更後の本プライバシーポリシーの内容及び効力発生日を当社ウェブサイト上での掲示その他の適切な方法によりあらかじめユーザーに通知します。

株式会社 ヴァーテックス

2021年11月1日 制定

2022年 4月1日 改定